

# 药械网与供应商合作协议

协议编号：\_\_\_\_\_

甲方：福建莆田电商投资管理股份有限公司（药械网）（以下简称“甲方”）

法定代表人：吴曦东

地址：福建省莆田市市政府南广场 2#楼 5 层

电话：400-114-9999

乙方：\_\_\_\_\_（以下简称“乙方”）

法定代表人：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

甲方药械网是一家专营中西药品、医疗器械、医用耗材、检验试剂等综合服务的电商平台企业，拥有《国家互联网药品交易服务资格证书》（编号：国 A20150004）、《EDI 增值电信业务经营许可证》及信息系统安全三级等保证书。甲、乙双方本着互利互惠、共同发展、实现双赢的目的，就乙方通过药械网实现全国展销、扩大销量、保障回款等事宜决定建立全面深化、优势互补的合作关系。经双方友好协商达成一致，具体条款约定细则如下：

## 一、合作主体

1、甲方平台：指运行于域名为 [www.yaoxie.com](http://www.yaoxie.com)，由甲方开发运营的“药械网”平台，是商家可通过“药械网”平台设立店铺进行经营并达成交易的特定网络空间。

2、甲方平台公司：福建莆田电商投资管理股份有限公司，法定代表人：吴曦东  
社会统一信用代码证：91350300056126227U

3、平台店铺：是指在“药械网”平台向甲方申请，经甲方审核通过的具有独立且唯一性身份标识号码、特定名称的网络化虚拟商铺。店铺形式包括品牌商城或品牌旗舰店等。

## 二、合作内容

为了实现合作共赢，乙方同意选择甲方的以下服务：

### 信息技术服务

1、甲方向乙方提供“药械网”平台的综合代理服务，具体包括网络空间和技术支持，含乙方的平台入驻和商品上架、交易结算等各项附属功能服务，同时，甲方还向乙方提供品牌商城个性定制服务、商品流向与数据服务、品牌推广与宣传等增值服务。信息技术服务内容较多，因此双方约定，甲方按照服务成果（即实际销售额）的\_\_\_\_\_ %向乙方收取技

术服务费，双方应于每月 10 日前完成上一自然月应付服务费的对账和开票工作，乙方应在每月 15 日前向甲方支付应付的技术服务费。

另外可支持乙方基于甲方平台投放互联网广告（包括但不限于分区首页、品牌专区、推荐位、招商位等广告位）。增值服务和广告投放的具体的服务项目和收费标准由甲、乙双方另行协商并签署补充协议约定。

2、本服务乙方须支付质量服务保证金\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_）。

3、为实现线上首营电子交换，甲方引入第三方电子认证机构为乙方提供协议线上 CA 签章服务，乙方应向甲方支付人民币\_\_300\_\_元/年（大写：\_\_叁佰元/年\_\_）的服务费。

#### □ 软件服务

甲方为乙方提供 SAAS 销售管理系统供乙方使用，并指派专员做好相关培训工作。还可为乙方开发 ERP 供应商销售管理系统及升级服务、与乙方原有 ERP 系统接口对接等技术支持，帮助乙方实现通过甲方系统就能方便高效地运用信息化手段来服务客户，精准管控，具体根据乙方明确的技术开发书面申请为准。

本服务乙方须支付系统费用\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_），免费维保\_\_\_\_\_年。

### 三、资质要求及证明文件

#### 1、资质要求

乙方申请及开展店铺经营活动，须持续的同时满足以下基本条件：

（1）乙方已依照中华人民共和国法律法规注册并领取合法有效的营业执照及取得其他经营许可或者备案凭证及各类商品经营许可证明；

（2）乙方经营的商品来源合法，资质齐全，不侵犯第三方合法权益；

（3）乙方提交的任何信息均真实、合法、有效，所使用的图片、文字等不侵犯任何第三方合法权益。

#### 2、证明文件

（1）乙方应根据所经营内容选择向甲方提交以下文件或证明，包括但不限于营业执照、药品经营许可证、药品经营质量管理规范认证证书、药品生产许可证、药品生产质量管理规范认证证书、医疗器械生产许可证或者备案凭证、医疗器械经营许可证或者备案凭证、医疗器械注册证或者备案凭证、食品经营许可证、授权委托书、商标注册证、药检报告单、报关单、检验检疫证书、商品来源地证明、法定代表人身份证正反面复印件等。

（2）乙方保证向甲方提供的上述证明文件或其他相关证明真实、合法、准确、有效，甲方有权自行或单方聘请第三方公司予以核实。甲方有权对乙方提供的企业资质证照、商品基本信息、服务规范承诺等资质证照和信息资料进行审核。

（3）乙方保证上述证明文件发生任何变更或更新时立即通知甲方，并于十五个工作日内，提交更新后的文件。

(4) 乙方提交虚假、过期文件或未如期通知并提交更新文件等情形的，由乙方独立承担全部法律责任。

#### 四、甲方的权责

1、甲方作为电子商务平台的所有者和管理者，有权对乙方的平台服务范围内的经营活动进行规范、监督和管理。对于严重损害公共权益或甲方利益的供应商，甲方有权单方终止其继续使用本平台，同时支持和协助消费者、有关行政机关对其进行追索和查处。

2、甲方在现有技术实现基础上努力维护甲方平台的正常稳定运行，并努力提升和改进技术，对平台功能及服务进行更新、升级，以不断提升平台性能和交易效率。

3、甲方有权单方根据国家相关法律法规、政策及甲方平台运营情况，对公示于甲方平台的规则进行变更，变更后的规则将以公告形式告知乙方，任何变更一经公告即构成本协议的组成部分。乙方应实时关注公告内容，如不同意该变更，应书面通知甲方并立即停止使用甲方平台服务，一旦乙方继续使用甲方平台服务，则视为乙方自愿接受变更后的规则。

4、甲方有权根据市场情况及乙方在甲方平台内的经营情况组织相应的促销活动，乙方应根据自身经营情况及商品情况予以积极支持并按约履行。甲方组织的各项线下招商推广活动邀请乙方参加的，乙方可享受贵宾待遇。

5、甲方应当根据本协议约定通过甲方平台为乙方所属企业提供品牌商城的建设、招商与业务运营服务，包括但不限于平台广告、搜索优化以及活动信息推送、精准客户推荐（客户的微信、短信及微信群、官网等途径进行推送宣传）等，乙方需配合提供相关素材，甲方有权对商品信息、服务信息进行编辑和美化处理。

6、对乙方的渠道保护承诺：若乙方取得厂家授权在甲方线上销售或全国民营医院总代的授权书，则该产品甲方不再接受其他家经销商入驻展销，在授权有效期内享受独家服务；乙方新增的品种，暂时没有取得授权的，而甲方平台上也没有其他家经销商有厂家授权的，甲方应尽量倾斜资源，为乙方做大销量，支持乙方拿到厂家授权；在非战略合作客户同乙方发生冲突时，甲方无条件保护支持乙方的利益诉求。

7、货款结算承诺：乙方经由药械网平台成功销售的订单，按照平台结算规则，甲方承诺确认收货后\_\_\_\_\_个工作日内全额支付给乙方相关款项，双方另有约定货款结算时间的以另行约定为准。

8、甲方应当记录、保存平台上发布的商品和服务信息、交易信息，并确保信息的完整性、保密性、可用性、可追溯。其中，商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日日起不少于三年。医疗器械交易信息记录应当保存至医疗器械有效期后 2 年；无有效期的，保存时间不少于 5 年；植入类医疗器械交易信息应当永久保存。

9、若甲方发现乙方有违反法律、法规、规章或监管等规定的行为，甲方有权要求乙方予以整改、并执行监管意见；乙方怠于执行或迟延执行的，甲方有权采取相关措施或终止

提供平台服务，并向甲方所在地工商行政管理部门或市场监督管理部门报告，由此产生的不利后果由乙方自行承担。

## 五、乙方的权责

1、乙方按照平台规则，提供真实资料在平台上完成会员入驻，店铺展示，组织工作人员下载“药械网”APP，关注平台公众号等所有相关事宜，并把药械网视同为自己的网上官方销售渠道。乙方保证按本协议提供的企业资质、商品信息、商品图片以及其它相关信息内容真实、合法，并且保证不存在任何虚构、错误及误导的信息。发生变更时应及时通知甲方。若乙方提交虚假、过期文件或未如期通知并提交更新文件等情形的，由乙方独立承担全部法律责任，且乙方应按照甲方的要求补充提供相关资料。如乙方造成甲方及其他任何第三方损失的，应足额赔偿。

2、价格承诺：乙方承诺在药械网展销的产品结算价格永远是授权区域统一对外公开的最低销售价，如有采购商从其他渠道所购乙方产品获取更低价格，一经发现证实，乙方要积极处理，并按真实价格与甲方或药械网客户结算，情况严重的，甲方有权单方中止合作；

3、保证金：乙方向甲方缴纳的质量服务保证金用于保证乙方销售产品质量、各项服务以及价格的真实性，出现上述问题时甲方可用于先行赔付客户或直接赔付甲方损失，退出平台时，乙方无任何违约行为情况下（有未完全履行的订单或存在争议订单应全部处理完毕）保证金于十个工作日无息退还。

4、乙方必须授权指定至少一名专员负责协调、完成所有与甲方的对接事宜，该专员必须接受甲方的统一培训和工作指导。乙方承诺并保证，甲方平台上现在以及本协议有效期间所不时公布的规则、声明、交易流程均对乙方具有约束力，将自动适用于乙方，乙方应当予以遵守。若乙方不接受修改内容，有权终止本协议，但应提前7个工作日书面通知甲方，甲方同意终止或解除不影响甲方基于本协议要求乙方承担相应的违约责任和赔偿权利的权利。。

5、乙方应对店铺负有管理义务，对其店铺中出现的违反国家有关法律、法规规定及甲方平台规则的信息予以立即删除。应对其在甲方平台销售的每款商品按照国家标准，行业标准进行质量控制（包括且不限于商品法律法规符合性，商品安全性，商品功能材质与描述符合性，商品标识标示，商品外观，商品包装等）同时取得相关行政部门出具的产品合格证，并依照国家法律法规及时发货，提供售后服务。

6、乙方应保证拥有在甲方平台经营商品的合法销售权，商品来源可溯、合法、质量合格，符合国家相关质量标准，不侵犯任何第三方的合法权利，并对其商品质量及商品合法性独立承担全部法律责任。

7、乙方应保证履行“如实描述”义务，保证在甲方平台发布的商品信息真实、准确，符合甲方平台规则及国家相关法律法规的规定，与实际出售的商品一致，不含任何夸大或

虚假内容，不包含任何未经授权的文字和图片，对描述的准确和相符负有举证责任并承担独立的完全的法律风险。若发布的上述信息变更的，乙方应及时予以更新。若因信息未及时变更引起法律后果的，乙方应独立承担全部责任。

8、乙方应保证从甲方平台获取的任何数据不会用于本协议约定以外的用途，同时保证未经甲方许可不得擅自获取、使用、传播甲方平台的任何资料。

9、乙方不得隐瞒任何可能对甲方平台产生风险的事项，包括但不限于商品出现设计缺陷及质量瑕疵、权利纠纷、重大违约、上传资料包含病毒木马等。

10、如因乙方商品、发布的信息或提供的发货、产品质量、售后服务等问题而引发客户对甲方的纠纷，由此纠纷给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿全部损失。

11、乙方同意因开设店铺及其经营需要、履行本协议义务而向甲方提交的任何信息和数据，以及乙方在经营过程中产生的数据，包括但不限于交易数据、店铺以及商品评价数据、浏览行为以及其他交互行为数据等，甲方有权在本协议终止后继续保留，同时，无论本协议终止前还是终止之后，甲方均有权合理使用，使用方式包括但不限于进行大数据分析应用和市场调研、产品化服务或向金融机构及有关主管部门提供。

12、乙方负责平台用户网上订购之后的所有后续服务（包括但不限于发货、收款、退货、退款）。乙方在接到甲方平台的交易订单后，应及时确认订单的有效性，尽快发货并确保平台用户在最短时间内能收到货品，如乙方未能及时发货，导致平台用户投诉、差评、追求赔偿责任等情况累计达3次，乙方除承担相应责任（赔偿平台用户和甲方的损失）外，甲方可以视情况处以暂时或永久（单方面终止本协议）下架乙方产品的决定。

13、乙方使用电子平台进行交易应当自行缴纳因此而产生的相关税款，并应当向甲方或消费者出具一切必要的合法票据。

## 六、费用及结算

### 1、服务费及保证金

乙方同意按甲、乙双方协商确定的标准通过补充协议的形式向甲方支付服务费，保证金于本合同签署生效之日起5个工作日内支付。

甲方收取服务费及保证金收款账户：

账户名：福建莆田电商投资管理股份有限公司

开户行：招商银行股份有限公司莆田分行

账 号：5949 0023 3510 601

### 2、交易款结算

(1) 甲方与乙方根据本协议开展的业务以人民币作为结算货币。乙方同意，甲方将引入第三方支付公司为甲乙双方进行支付和结算。乙方应按要求与第三方支付公司签署可能存在的相关协议。甲方在药械网进行交易须开立有结算银行账号，该账号与甲方交易账户

一一对应。结算合作银行只认同甲方注册成功后提供绑定的银行账号，请勿采用其它账号收支货款。

(2) 甲方须填写《会员结算银行账户绑定申请表》，加盖公章及法定代表人或相关授权人签字后，提交药械网电商平台申请绑定。甲方所提供的信息须真实、合法、有效和完整，由于甲方提供信息不全、错误等原因所造成的损失，应由甲方自行承担。由于各第三方支付公司的到账时间不同，乙方实际收到款项的时间以第三方支付公司所不时公布的具体到账时间为准，如遇节假日时间顺延。

(3) 乙方应向甲方提供指定的结算账户。如果乙方指定收款账户发生变更的，应当至少提前 5 个工作日书面通知甲方，否则因此发生的未能成功接收甲方平台第三方支付公司和/或甲方的结算款项的责任和损失由乙方自行承担。乙方所指定的收款账户应当是在其自身名下的银行账户。

(4) 因第三方支付公司发生突发事故或支付中发生信用卡诈骗、洗钱等问题导致款项被冻结、扣划或者被主管机关、银行等调查，导致乙方交易结算资金转账未能成功，甲方不承担责任。

## 七、保密条款

1、对于甲方向乙方提交的线上活动的包括但不限于设计、创意及策划等资料（“特定保密信息”），未经甲方事先书面同意，乙方不得向任何第三方（除乙方的授权代表外）披露上述资料、以及双方在有关设计、创意、策划、执行服务中的工作内容以及本协议和其它相关往来文件的内容，本款项下的保密义务自甲方向乙方披露相关资料之日起，至甲方或其授权第三方主动披露上述资料及信息之日止。

2、双方应当对在履行本协议过程中知悉的无论是载于有形媒体或由口头作出的对方的商业秘密，包括但不限于技术信息、经营信息以及本协议和其他相关往来文件等内容，负有保密义务，未经对方书面事先同意，不得向任何第三方（除该方的授权代表外）披露。任何一方可仅为本协议目的向其确有知悉必要的雇员披露对方的商业秘密，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。任何一方应仅为本协议目的而复制和使用对方的商业秘密。但因司法程序的原因公开、政府机构要求公开的除外。本款项下的保密义务自本协议生效之日起至本协议终止之日后一年止。

3、本协议无论由于何原因终止或解除，均不影响甲乙双方继续承担本协议项下的保密义务，如任何一方违反上述保密义务，另一方有权终止解除本协议，并要求违约方承担赔偿责任。

4. 除本协议明文允许，乙方在使用甲方系统的过程中，不得进行生产数据的复制与出售，不得向任何第三方泄露与上述系统及数据库有关的信息。

5. 乙方应当以保密信息相同的方式对甲方保密信息进行合理的保护。这些方式包括但不限于与所雇佣的员工、外包商、咨询顾问等签署保密协议、建立实际可行的内部保密制度等。

6. 一方向另一方披露的保密信息（包括甲方向乙方提供的统计数据）应当属于披露方所有。

## 八、不可抗力及除外责任

1、因不可抗力（包括自然灾害、战争、政府行为、罢工等不能预见、不能避免和不能克服的客观情况等）致使一方无法履行或无法全部履行本协议的，双方可根据实际情况协商决定部分履行、延期履行或终止本协议，部分或全部免除违约责任。一方缺少资金非为不可抗力事件。

2、因互联网灾难、黑客攻击以及互联网通讯提供商原因导致任意一方服务器不能正常运行或电力系统故障，不视为违约行为，双方应尽商业上的合理努力争取尽快恢复正常服务。

3、因不可抗力因素造成本次合作无法继续开展，或合作目的无法达成的，任何一方均有权提前十五日以书面形式通知解除本协议，对此双方互不承担违约责任。

4. 金钱债务的迟延履行不得因不可抗力而免除。

5. 迟延履行期间发生的不可抗力不具有免责效力。

## 九、诚信经营

乙方应保证在使用甲方平台进行交易的过程中遵守诚实信用原则，禁止超范围经营，禁止销售伪劣商品、过有效期商品以及未经国家相关机关和机构批准认证的商品，不得在交易中采取欺诈及虚假宣传、混淆等不正当竞争行为，不得扰乱网上交易的正常秩序，不得从事与网上交易无关的行为。

## 十、违约和终止

1、一方违反其在本协议项下的任何义务和责任，另一方有权要求违约方限期改正，如违约方在十五日内未能改正的，守约方有权以书面通知形式通知对方解除本协议，并有权要求违约方赔偿守约方所有经济损失。

2、如果乙方未能按本协议约定时间按时足额向甲方指定银行账户支付费用，乙方应当按照应付未付款项的万分之五每日的标准向甲方支付滞纳金；如果逾期十五日乙方未能足额支付所有费用，甲方有权终止和解除本协议，并且甲方有权终止和乙方的一切合作，乙方应当向甲方支付本协议服务项目总费用的 20%作为违约金，如给甲方造成超过前述违约金的其他损失、损害，乙方仍旧应当向甲方赔偿和承担。

3、如果乙方提供的资质证书或信息资料不属实，甲方有权拒绝向乙方提供本协议项下的任何服务并有权终止本协议。如果情节严重的，甲方有权要求乙方赔偿和承担甲方因此遭受的任何损失、损害，并有权通过相关主管部门追究乙方的其他法律责任。

4、乙方承诺不在甲方平台销售假冒伪劣商品、禁售商品、不合格商品等，否则甲方有权要求乙方承担相应法律责任。同时甲方有权对乙方采取暂停提供服务、暂时关闭后台管理账户、暂缓支付未结算款项、保证金先行赔付、终止合作等措施。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应全部赔偿。

5、如乙方在甲方平台上发布的信息涉嫌违法、侵犯他人合法权益或违反本协议或甲方平台的相关规则的，甲方有权不经乙方同意删除相关信息，并要求乙方赔偿甲方因此而产生的全部损失（包括直接损失和间接损失），此外，甲方有权单方决定以书面通知乙方终止本协议。

6、一方因其法人主体资格被撤销、注销或破产清算、重组，或其在在本协议项下的资质证书失效或被依法取缔的，另一方有权以书面形式通知终止解除本协议。

7、本条中涉及的违约金及赔偿金，乙方应在 5 日内支付，否则甲方有权暂缓支付未结算款项并直接从暂缓支付的未结算款项中和乙方提供的保证金中直接扣除相关款项。

8、乙方未经甲方事先书面同意以任何名义、方式转租、转让电子平台使用权的。甲方有权终止本协议并要求乙方承担相应的违约责任和赔偿直接和间接损失。

## 十一、其他条款

1、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，自双方法定代表人或授权代表签字盖章后生效。

2、本协议自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日开始执行，有效期\_\_\_\_年，协议到期前 20 个工作日内，双方均未提出解除或更改本协议，则本协议自动顺延\_\_\_\_年。本协议未尽事宜由双方另行协商确定，协商达成的内容作为本协议的补充协议，与本协议具同等效力。

3、其它补充：\_\_\_\_\_

甲方（公章）：

乙方：（公章）

授权代表（签字）：

授权代表（签字）：

签约日期： 年 月 日

签约日期： 年 月 日